

# Behandelovereenkomst ChanSiBelle

## Betreffende cliënt:

Datum: 02 februari 2025

Naam: [voorletters cliënt][achternaam cliënt]

Geboortedatum: [geboortedatum cliënt]

Adres: [adres cliënt]

Dit formulier dient voorafgaand aan een behandeling door zowel cliënt als hulpverlener te worden ondertekend. Eén exemplaar is voor de cliënt en één exemplaar dient de hulpverlener in het dossier van de cliënt op te bergen.

## WGBO

Op 1 april 1995 is de wet WGBO in werking getreden. Deze wet versterkt de positie van de cliënt ten opzichte van artsen, paramedici en andere hulpverleners. In de wet WGBO is onder meer geregeld:

- Recht op informatie;
- Toestemmingsvereiste voor een behandeling;
- De plicht om een cliëntendossier aan te leggen;
- Recht op inzage door de cliënt in dit dossier;
- Geheimhouding van cliëntgegevens.

## Wkkgz

De hulpverlener, aangesloten bij de V BAG, is gehouden aan de Wkkgz. Binnen deze wet is vastgelegd dat hulpverlener een klachtenfunctionaris (Quasir) moet aanstellen en is aangesloten bij een door de overheid erkende geschillencommissie (Zorggeschil). Meer informatie hierover is te lezen op: <https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen>

## Algemene betalingsvoorwaarden

I. Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen de hulpverlener en de cliënt.

II. Afspraken dienen uiterlijk **48 uur** voor het tijdstip van de afspraak geannuleerd worden. Bij niet tijdig annuleren voor de afspraak, is de hulpverlener gerechtigd de gereserveerde tijd naar alle redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen.

III. De door de hulpverlener aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling, dienen door de cliënt binnen **14 dagen** na datum van de factuur te zijn betaald.

IV. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen **14 dagen** na factuurdatum heeft betaald, is de cliënt in verzuim zonder dat daartoe en nadere ingebrekestelling is vereist en brengt de hulpverlener rente in rekening van 1% per maand of een gedeelte van de hoofdsom zolang de cliënt in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.

V. Bij niet betalen binnen **14 dagen** na factuurdatum kan de hulpverlener de cliënt een betalingsherinnering sturen. Voldoet de cliënt binnen **14 dagen** nog niet aan de betalingsherinnering, dan is de hulpverlener gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor rekening van de cliënt.

VI. Bij een betalingsachterstand is de hulpverlener gerechtigd, tenzij de behandeling zich hiertegen verzet, verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

VII. Voor informatie over de algemene voorwaarden, de klachtenregeling en de privacyverklaring verwijzen ik u naar de volgende website(s) <https://chansibelle-massage.nl> / [www.vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/](http://www.vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/)


Datum: 02 februari 2025

Naam cliënt: [naam ondertekenaar]

Naam behandelaar: Chantal Meulendijks

Handtekening cliënt: [handtekening]

Handtekening behandelaar:



## Privacy/ AVG/ Waarneming

Vanaf 25 Mei 2018, treedt de privacywet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Dit betekent onder meer dat ik: zorgvuldig om ga met uw persoonlijke en medische gegevens, ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden: Voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn afwezigheid. Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing. Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur een factuur kan opstellen.

1. De cliënt is geïnformeerd over het vastleggen van zijn of haar persoonsgegevens in de behandelovereenkomst en cliëntendossier en geeft hier toestemming voor.
2. De cliënt geeft toestemming om zijn/ haar persoonsgegevens te gebruiken voor toesturen, via e-mailadres dat door de cliënt is opgegeven (van nieuwsbrieven / aanbiedingen / afspraak bevestigingen).
3. De cliënt geeft toestemming om de persoonsgegevens te gebruiken t.b.v. de behandeling.
4. De cliënt is op de hoogte en akkoord met belangrijke actuele gegevens (algemene voorwaarden, privacyverklaring, klacht- en tuchtrecht, tarieven, vergoedingen etc.)

zoals vermeld op de website van <https://chansibelle-massage.nl> . ChanSiBelle heeft ten alle tijden het recht om deze actuele gegevens aan te passen of te wijzigen. Voor een uitgebreide privacyverklaring, verwijst ik u naar mijn website: <https://chansibelle-massage.nl>

## Informatie

1. De cliënt stelt het op prijs dat informatie vooraf bij de huisarts, specialist of collega, hulpverlener, wordt ingewonnen. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
2. De cliënt stelt het op prijs dat gedurende de behandeling of achteraf verslag wordt gedaan aan de huisarts en / of collega / verwijzer. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.

## Bewaartermijn persoonsgegevens

20 jaar na het laatste contactmoment (volwassenen)

20 jaar na het laatste contactmoment vanaf het 18e levensjaar (Minderjarigen)

De cliënt en de behandelaar tekenen beide dat zij akkoord zijn met bovengenoemde voorwaarden.

**Datum:** 02 februari 2025

**Naam cliënt:** [naam ondertekenaar]

**Naam behandelaar:** Chantal Meulendijks

**Handtekening cliënt:** [handtekening]

**Handtekening behandelaar:**

